

تأكيد الحجز

- رقم الحجز77101865
 - تاريخ الحجزأكتوبر 27 2024
 - تاريخ الإصدارأكتوبر 27 2024
 - بيانات المسافر
- مراجع الحجز77101865
 - أسطورة رمز شركة الطيرانE5 - AirArabia Egypt

الرصيد المتبقي	إجمالي المدفوعات	الضرائب	السعر	اسم المسافر
0.00 EGP	6922.04 EGP	6581.29 EGP	340.75 EGP	MR MAHMOUD ELZANATY AHMED ALI AMISH
0.00	6922.04	6581.29	340.75	EGP المجموع الكلي
0.00 EUR	138.06 USD + 201.62 EGP			المجموع الكلي

PASSENGER CONTACT DETAILS

Mahmoud Elzanaty Ahmed Ali, Amish mah_zanaty@yahoo.com 20-10-11800592

Note : Above contact no. will be used for flight change notification.

جهة الحجز

الوكالة على شبكة الإنترنت

IATA Code: N/A

تفاصيل الرحلة

الحالة	الدرجة	التسجيل	المغادرة / الوصول	المصدر / الوجهة	رقم الرحلة
OK	Economy	س, 02 نوفمبر 2024	16:05	19:05	س, 02 نوفمبر 2024
		س, 02 نوفمبر 2024	23:50	03:45	Terminal 1 - القاهرة
					مدة الرحلة: 03:45
					Aircraft: Airbus A320
					Transit: -
					Remarks: -

LOCAL CALL CENTER DETAILS

Milan - Bergamo	BGY
Cairo	CAI

تفاصيل التذكرة

رقم البطاقة الإلكترونية	رقم الرحلة	رحلة جوية	اسم المسافر
8442355672769/1	E5545	ميلانو - برغامو/ القاهرة	MR MAHMOUD ELZANATY AHMED ALI AMISH

تفاصيل التبعة

Baggage (s)	رحلة جوية	اسم المسافر
30 Kg 1 Piece	BGY/CAI E5545	MR MAHMOUD ELZANATY AHMED ALI AMISH

قواعد السعر

المبلغ (العملة المدفوعة)	رقم التصريح	النوع	اسم المسافر	المصدر / الوجهة	Fare Basis Code	قواعد السعر	شروط وأحكام
201.62 EGP	299450	LOYALTY_PAYMENT / MAH_ZANATY@YAHOO.COM	MR MAHMOUD ELZANATY AHMED ALI AMISH	ميلانو/ القاهرة	SOWK120R	All	E5 CAI public fare rule OW
138.06 USD		CARD PAYMENT - VISA 7454	MR MAHMOUD ELZANATY AHMED ALI AMISH	ميلانو - برغامو/ القاهرة			

تفاصيل الدفع

المبلغ (العملة المدفوعة)	رقم التصريح	النوع	اسم المسافر	التاريخ
201.62 EGP	299450	LOYALTY_PAYMENT / MAH_ZANATY@YAHOO.COM	MR MAHMOUD ELZANATY AHMED ALI AMISH	Sun, 27 Oct 2024
138.06 USD		CARD PAYMENT - VISA 7454	MR MAHMOUD ELZANATY AHMED ALI AMISH	Sun, 27 Oct 2024

الأوقات حسب التوقيت المحلي لمطار الاقلاع والتوقيت المحلي لمطار الهبوط ***1. التأشيرات ووثائق السفر وتسجيل الدخول**

أ. تُفتح مكاتب تسجيل دخول المسافرين قبل موعد المغادرة المقرر للرحلة بثلاث ساعات وتُغلق قبل ساعة واحدة من موعد المغادرة المقرر. قد تختلف الإجراءات الحكومية المتعلقة بالإجراءات الصحية والأمنية في المطارات المختلفة. تقع على عاتق المسافرين مسؤولية التأكد من امتثالهم لهذه المتطلبات والإجراءات. المسافرين الذين فشلوا في تسجيل الوصول في الوقت المحدد لن يتم قبولهم للسفر وسوف يفقدون رحلتهم وتذاكرهم.

ب. يتحمل المسافر وحدة مسؤولية التأكد من أنه يحمل معه المستندات والوثائق الصحيحة اللازمة بما في ذلك التأشيرات لتلبية متطلبات السفر من جهتي المغادرة والوصول بما في ذلك الدول التي يتوقف بها الاستكمال الرحلة لجهة الوصول. يجب على المسافر احترام الحد الأقصى لمدة الإقامة المذكورة في التأشيرة بالإضافة إلى عدد مرات الدخول. وتطلب دول شتغن أن يتم الدخول الأول إلى البلد الذي أصدر التأشيرة.

2. تسجيل الأمتعة:

أ. الحد الأقصى للوزن المسموح به لكل قطعة من الأمتعة المسموح بتسجيلها هو 32 كيلو غرام بأبعاد إجمالية قدرها 160 سم (الطول + العرض + العمق)

ب) لأغراض سفر المسافرين من/إلى القاهرة: الدرجة الاقتصادية : الوزن المجاني المسموح به للأمتعة 20/30 كجم - درجة رجال الأعمال: الوزن المجاني المسموح به للأمتعة 40 كجم

ج) للمسافرين من/إلى جميع المطارات الأخرى: رهناً بالتوافر، يمكن للمسافرين الحجز المسبق لوزن أمتعتهم التي يرغبون به (20/30/40 كيلوغرام) أثناء عملية حجز التذكرة بأسعار رمزية. إذا لم يحجز المسافر الأمتعة مسبقاً، سيتم فرض مبلغ 500 جنيه مصري على أول 20 كجم في المطارات (عدا برجامو سيتم فرض مبلغ 600 جنيه مصري على أول 20 كجم) بالإضافة إلى رسوم مناولة. سيعتبر أي وزن إضافي زائد عن 20 كيلوغرام أمتعة زائدة.

د) لن يتم تطبيق وزن الأمتعة المجاني للرُّصع.

هـ) ستطبق رسوم 2000 جنيه مصري بالإضافة إلى رسوم المناولة على نقل أي تلفزيون بقياس 40 بوصة (بوصة) وما فوق الحد الأقصى المسموح به هو 60 بوصة.

و. مسؤولية العربية للطيران على الأمتعة المفقودة أو النالفة تقتصر على دفع مبلغ 20 دولار امريكي لكل كيلو جرام حتى بحد أقصى 20 كيلو جرام. ولا تتحمل العربية للطيران أي مسؤولية عن أي ضرر يلحق بالأشياء أو المستندات القيمة.

ز. لن يتم قبول السكوتر الكهربائي ذاتي التوازن أو المركبات الشخصية المزودة بمحركات والتي تعمل ببطاريات الليثيوم، على متن رحلات العربية للطيران، يرجى الرجوع إلى www.airarabia.com للتحقق من قائمة العناصر المحظورة وباقي الشروط الاخرى

3. الأمتعة المصحوبة بيد الركاب

تشمل جميع خيارات الأسعار لدينا حقبة يد مجانية وفقاً للقيود التالية من حيث الوزن والحجم وعدد القطع:

قواعد أمتعة المقصورة

إجمالي الوزن المسموح به للأمتعة المقصورة هو 10 كجم. يشمل هذا حقبة اليد والأغراض الشخصية ومشتريات من السوق الحرة.

قيود الأمتعة المحمولة (حقبة اليد):

يُسمح بحقيبة يد واحدة فقط.

- أبعاد حقبة اليد الأقصى: 55 سم × 40 سم × 20 سم (بما في ذلك مقابض الجوانب والعجلات).
- يجب ان يتم الإعلان عن حقبة اليد عند مكاتب تسجيل الوصول ويجب تثبيت علامات حقائب اليد على كل قطعة من حقائب اليد.

قيود الأغراض الشخصية:

يُسمح بقطعة واحدة من الأغراض الشخصية.

- الأغراض الشخصية المقبولة هي: حقيبة الكمبيوتر المحمول أو حقيبة اليد النسائية أو حقيبة السادة الرجالية.
- الحد الأقصى لأبعاد الأغراض الشخصية : 25 سم × 33 سم × 20 سم.
- يجب أن تتناسب تحت المقعد أمام المسافر.
- يجب الإعلان عن الأغراض الشخصية عند مكاتب تسجيل الدخول ويجب تثبيت علامات الأغراض الشخصية على كل قطعة من الأغراض الشخصية.

المشتريات من السوق الحرة

جميع المشتريات من السوق الحرة يجب أن تتناسب داخل حقبة اليد أو الحقبة الشخصية الخاصة بك ويجب أن تكون ضمن الحد الأقصى للوزن الإجمالي الخاص بك والبالغ 10 كيلوغرامات.

عند مكتب تسجيل الدخول

إذا كانت أمتعة المقصورة الخاصة بك أكبر أو أثقل من المسموح به، فستحتاج إلى القيام بأحد الإجراءات التالية

تسجيلها في مكتب تسجيل الدخول، وفقاً للحد الأقصى للأمتعة المسجلة لديك والرسوم الزائدة المعمول بها، أو قم بإزالة بعض الأغراض ووضعها في الأمتعة المسجلة لديك لتلبية متطلبات أمتعة المقصورة. يرجى إزالة جميع الأغراض القيمة والوثائق الشخصية قبل تسجيل أمتعة اليد الخاصة بك.

عند بوابة الصعود

سيتم فحص جميع حقائب اليد، بما في ذلك المشتريات من السوق الحرة، للتأكد من مطابقتها للوزن والأبعاد وقيود عدد القطع . إذا تجاوزت حقيبتك الشخصية الحد المسموح به، سيُطبق رسم بقيمة 100 درهم إماراتي أو ما يعادلها لكل قطعة.

المسافرين مع الرضع

إذا كنت مسافر مع رضيع يبلغ من العمر أقل من سنتين، فأنت مؤهل لحقيبة يد إضافية بحجم قياسي تصل إلى 3 كيلوغرامات للأشياء التي قد يحتاجها الرضيع خلال الرحلة.

يجب أن تتناسب هذه الحقيبة الإضافية تحت المقعد الأمامي. كما يتعين عليك الإعلان عن الحقيبة الإضافية في مكتب تسجيل الدخول ويجب تثبيت علامات الحقائب الشخصية عليها .

4. مواعيد رحلات الطيران والتغييرات والإلغاءات والرصيد

أ. يمكن تعديل الحجز /أو إلغائه حتى24 ساعة قبل موعد المغادرة المقرر للرحلة وفقا للوقت المحلي عن طريق الاتصال بخدمة العملاء/ أو مراكز المبيعات أو وكلاء السفر المعيّنين. وسيتم تطبيق الرسوم التالية:

نوع الرحلات	مدة التغيير	رسوم التعديل	رسوم الإلغاء
الطيران الداخلي	أكثر من 24 ساعة قبل موعد المغادرة	USD 55 كحد أدنى لكل فرد في كل اتجاه (ينطبق فرق السعر على التعديل	USD 55 للفرد في كل اتجاه (وفقًا لشروط وقواعد الأسعار)
الطيران دولي	أكثر من 24 ساعة قبل موعد المغادرة	USD 55 كحد أدنى لكل فرد في كل اتجاه (ينطبق فرق السعر على التعديل)	USD 55 للفرد في كل اتجاه (وفقًا لشروط وقواعد الأسعار)

ب. لا يُسمح بالتغييرات - في غضون 24 ساعة قبل المغادرة.

ج. قد تختلف رسوم التعديل والإلغاء الخاصة بحجوزات المجموعات. يرجى الاتصال بوكالة الحجز الخاصة بك.

د. لا تملك شركة العربية للطيران سياسة الاسترداد بعد سداد قيمة الحجز (باستثناء الرحلات من وإلى القاهرة). وعند الإلغاء، تحتفظ شركة العربية للطيران بالمبلغ المتبقي كرسيد في رحلة مستقبلية يمكن استخدامها للسفر في غضون سنة واحدة من تاريخ الدفع من نفس المسافر فقط.

هـ. تخضع الضرائب والرسوم الحكومية و الرسوم للتغيير بدون اخطار.

و) قد تتغير جداول الرحلات بين تاريخ الحجز وتاريخ الرحلة.

ز) يجب على المسافرين تقديم عنوان بريدهم الإلكتروني ورقم هاتفهم المحمول ورقم هاتف السفر عند الحجز. سيتم إبلاغ المسافرين بأي تغييرات في الجدول الزمني باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة عند الحجز.

5. القاصرون والرضع الغير مصحوبين بذويهم

أ. لا تقبل سفر الأطفال الذين تبلغ أعمارهم أقل من 12 عامًا بدون مرافقين، ويجب أن يتجاوز عمر المسافرين المصاحبين للأطفال 16 عامًا.

ب. لا تقبل شركة العربية للطيران سفر الأطفال الرضع خلال يومين من الولادة. سيتطلب تقديم شهادة تفيد بأهلية الأطفال الرضع التي تبلغ أعمارهم ما بين 3 إلى 6 أيام للسفر بالطيران أو توقيع استثمارة إخلاء مسؤولية من الوالدين. سيتم قبول الأطفال الرضع الذين تزيد أعمارهم عن 7 أيام دون قيود.

6. رسوم المناولة

يُسمح لوكلاء المبيعات المعيّنين لدى شركة العربية للطيران بتحصيل رسوم مناولة بالإضافة للسعر الإجمالي لل تذكرة الخاصة برحلتك. رسوم المناولة تختلف من دولة لآخري وهي ماثحة للرجوع إليها من خلال الموقع الإلكتروني: www.airarabia.com . يجب على الوكلاء المعيّنين تقديم نفس المعلومات عند الطلب للتحقق من الرسوم.

7. رسالة موافقة الصعود إلي متن الطائرة:

يحتاج المسافرون من الهند وباكستان وبنغلاديش إلى الإمارات العربية المتحدة بتأشيرة سياحية إلى الحصول على رسالة موافق الصعود إلي متن الطائرة تدون برقم حجز كل مسافر قبل تسجيل القبول على الطائرة. لمزيد من المعلومات يرجى مراجعة مراكز مبيعات العربية للطيران.

8. خدمة الحافلات والتأمين على السفر و خدمات أخرى من طرف ثالث:

يتم توفير وتقديم خدمة الحافلات والتأمين على السفر و خدمات أخرى من قبل طرف ثالث ولا تتحمل شركة العربية للطيران المسؤولية ولن تقبل بأن تكون مسؤولة عن أي من الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو العرضية أو أي نوع ناتج عن أي فعل أو إهمال يخرج عن نطاق سيطرتها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي فعل إهمال أو حادث طارئ أو الإخلال بعقد الطرف الثالث الذي يقوم بتقديم أي سلع أو خدمات للسفر على متن الرحلة.

9. خطة تأمين السفر من شركة تون برونكت عن طريق شركة العربية للطيران

لأي مطالبات بخصوص تأمين السفر من تون برونكت يرجى زيارة www.tune2protect.com/airarabia. للحصول على جميع مساعدات أثناء الطوارئ يرجى الاتصال بهاتف الامارات العربية المتحدة : +97143619210 | مجلس التعاون الخليجي وشبة القارة الهندية: +911244688488 | أوروبا وشمال إفريقيا: +441786310605

10. معلومات إضافية

من خلال شراء هذه التذكرة ، يؤكد المسافر/المسافرة أنه وافق / وافقت على جميع شروط وأحكام النقل <https://www.airarabia.com/en/conditions-carriage> والسياسات كما تم إصدارها وتعديلها من قبل الناقل (العربية للطيران) من وقت لآخر على موقعه الإلكتروني www.airarabia.com وفي حالة وجود أي نزاع يتعلق بأي/ جميع الخدمات التي يقدمها الناقل و / أو أي من ممثليه قبل وأثناء و/ أو بعد تقديم الخدمة ، يجب رفع وتقديمها و/ أو تسجيل هذا النزاع بشكل حصري ومتفرد لحله نهائياً تحت قانون جمهورية مصر العربية وعن طريق التحكيم بموجب قواعد مركز القاهرة الاقليمي للتحكيم التجاري الدولي والتي تعتبر القواعد مدمجة بهذا البند. يجب أن يكون عدد المحكمين واحد. ومقر التحكيم أو المكان القانوني للتحكيم هو القاهرة ، جمهورية مصر العربية. وان تكون لغة التحكيم وجميع الوثائق يجب أن تكون الإنجليزية

ب. يشار إلى النقل بمعرفة العربية للطيران بموجب هذه التذكرة باستخدام رمز تعيين شركة الطيران E5 فيما يخص جزء (قطاعات) السفر ذات الصلة الموضحة أعلاه. إذا كانت هذه التذكرة تتضمن النقل من قبل شركة طيران أخرى ، فإن العربية للطيران تعمل فقط كوكيل لذلك الناقل الآخر.

ج. ستكون العربية للطيران مسؤولة فقط عن الأضرار التي تحدث أثناء النقل على الرحلات الجوية أو أجزاء الرحلة حيث يظهر رمز التعيين E5 في مربع النقل. إذا أصدرت العربية للطيران تذكرة سفر ، أو إذا قمنا بفحص الأمتعة لنقلها على شركة نقل أخرى ، فإنها تقوم بذلك فقط كوكيل للناقل الآخر. ومع ذلك ، فيما يتعلق بالأمتعة المسجلة ، يمكنك رفع دعوى ضد الناقل الأول أو الأخير.

د. جهات الاتصال الخاصة بنا منشورة على موقع الويب لأية استفسارات أخرى.